

FORMULAIRE DE RETOUR

Numéro de client :

Numéro de commande :

Date de commande : / /

Nom et Prénom :

Email :@.....

Les produits personnalisés avec une broderie (initiales ou motifs) ne pourront pas faire l'objet d'un retour, d'un échange ou d'un remboursement.

Code produit	Qté	Désignation	Motif (code)	Motifs du retour avec leur code
				1. Différent de l'image sur le site
				2. Article arrivé trop tard
				3. Colis endommagé
				4. Mauvais article reçu
				5. Article défectueux/abîmé
				6. Problème de taille
				7. Le style ne me convient pas
				8. j'ai changé d'avis

Comment retourner mes articles ?

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour
2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner
3. Scanner et envoyer à : contact@alfa-direct.fr
4. Conserver la preuve de dépôt de votre colis
5. Votre remboursement sera effectué sous 14 jours maximum

**Pour toute question, contactez-nous au 09.86.87.86.05 ou par email contact@alfa-direct.fr
www.alfa-direct.fr**